

Guía de introducción

Comience rápidamente a configurar los conceptos básicos de Yeastar S-Series VoIP PBX.

Configuración inicial del sistema

Para el primer inicio de sesión, debe configurar la PBX de acuerdo con su idioma local y la hora de ubicación.

Establecer fecha y hora

Ajuste la hora de su PBX (incluida la zona horaria) a su hora local. La PBX generará registros de llamadas con su hora local.

1. Vaya a **Configuración**→ **Sistema**→ **Fecha y hora**.
2. Seleccione su zona horaria.
3. (Opcional) Configurar **el horario de verano**.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la ventana emergente de la esquina inferior derecha, haga clic en **Sí** para reiniciar el sistema.

Cambiar el mensaje del sistema

El mensaje predeterminado del sistema en la PBX es el mensaje en inglés de EE. UU. La PBX admite mensajes de varios idiomas. Puede actualizar el mensaje del sistema desde el servidor en la nube directamente o cargar el mensaje del sistema desde el PC local.

1. Vaya a **Configuración**→ **PBX**→ **Mensaje de voz**→ **Indicador del sistema**.
2. Haga clic en **Descargar solicitud en línea**.
3. En la ventana **Descargar solicitud en línea**, elija el mensaje del sistema que desee, haga clic en .
El nuevo mensaje del sistema descargado aparecerá en la **Lista de mensajes**.
4. En la **lista de solicitudes**, seleccione un mensaje del sistema como mensaje predeterminado.
5. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Configurar extensiones

Para realizar llamadas y recibir llamadas, debe crear extensiones en su PBX y registrar las extensiones en su cliente móvil Linkus o teléfonos IP.

Cambiar rango de extensión

El rango de extensión predeterminado es de 1000 a 5999. Antes de crear extensiones, puede cambiar el rango de extensiones según sus necesidades.

1. Inicie sesión en la interfaz web de PBX, vaya a **Configuración→PBX→General→Preferencias→Preferencias de extensión**.
2. Cambie el rango de **extensiones de usuario**.
3. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Creación masiva de extensiones

Yeastar S-Series VoIP PBX admite agregar extensiones SIP y extensiones IAX a granel.

1. Vaya a **Configuración→PBX→Extensiones**, haga clic en **Agregar masivamente**.
2. En la página **Básico**, vaya a la sección General y configure las siguientes opciones:



Nota:

- Se asignará una **contraseña de registro** aleatoria y una **contraseña de usuario** aleatoria para cada extensión.

- Si desea editar la contraseña de registro y la contraseña de usuario para varias extensiones, debe ir a **Configuración→Sistema→Seguridad→Service**, seleccione la casilla de verificación Permitir **contraseña débil**.

Add Bulk Extensions

Basic | Features | Advanced | Call Permission

General

Type: ☒ SIP ☐ IAX

Start Extension: 1000

Create Number ⓘ: 15

Concurrent Registrations ⓘ: 1

Prompt Language ⓘ: System Default ▼

- **Tipo:** Seleccione el tipo de extensión.
- **Iniciar extensión:** Introduzca el primer número de extensión. El sistema creará extensiones en masa a partir del número de extensión.
- **Crear número:** Introduzca el número de extensiones que se crearán.
- **Registros simultáneos:** Yeastar S-Series VoIP PBX admite el registro de un número de extensión en varios teléfonos. Cuando una llamada llega al número de extensión, sonarán todos los teléfonos.
- **Idioma del mensaje:** el idioma de las indicaciones de voz. El idioma predeterminado del mensaje es el mismo que el idioma del sistema. Si el usuario de la extensión habla un idioma extranjero, puede establecer un mensaje específico del sistema.



Nota: Antes de seleccionar otras solicitudes del sistema, vaya a **Configuración→PBX→ Promultaciones de voz→Promulta del sistema** para descargar las solicitudes en línea.

3. Haga clic en la **pestaña Características, Avanzadas o Permiso de llamada** para configurar otras opciones.
4. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Edición masiva de nombres de extensiones y correos electrónicos *[Para editar masivamente los nombres de extensión y correos electrónicos, primero debe exportar las extensiones de Yeastar S-Series VoIP PBX, editar los nombres de extensión y las direcciones de correo electrónico en el archivo CSV y luego importar el archivo a la PBX.]*

Registrar una extensión SIP *[Para realizar llamadas y recibir llamadas desde una extensión SIP, debe registrar la extensión SIP en un teléfono IP o soft phone.]*

Configura tu teléfono

Para usar extensiones VoIP, debe registrar las extensiones en sus teléfonos IP.

Yeastar proporciona el cliente móvil Linkus. Linkus le ayuda a configurar su teléfono de manera eficiente y lo vincula a usted y a sus colegas y clientes en cualquier lugar y en cualquier momento.

Hemos probado una serie de teléfonos IP con Yeastar S-Series VoIP PBX. A continuación se muestra un ejemplo de registro de una extensión en teléfonos Yealink.

Registrar una extensión en el teléfono Yealink

1. Inicie sesión en la interfaz web del teléfono Yealink, haga clic en la **pestaña Cuenta**.
2. En la lista desplegable Cuenta, seleccione una cuenta disponible.
3. Establezca **Línea activa en Habilitada**.
4. Introduzca la información de la extensión.
 - **Etiqueta:** el nombre que desea mostrar en la pantalla del teléfono.
 - **Nombre** para mostrar: el nombre que desea mostrar en la pantalla del teléfono de otra persona cuando llama al teléfono.
 - **Nombre de registro:** Introduzca el nombre de registro de la extensión.
 - **Nombre de usuario:** Introduzca el número de extensión.
 - **Contraseña:** Introduzca la contraseña de registro de la extensión.
 - **Host del servidor SIP:** Ingrese el dominio o la dirección IP de la PBX.
 - **Puerto:** Introduzca el puerto SIP de la PBX.

The screenshot shows the Yealink web interface with the 'Account' tab selected. On the left, the 'Account' settings for 'Account 1' are visible, including 'Register Status' (Registered), 'Line Active' (Enabled), and 'Label' (1000). The 'Register Name', 'User Name', and 'Password' fields are highlighted with red boxes. On the right, the 'Add Extension' form is shown with the 'Basic' tab selected. The 'General' section contains fields for 'Extension' (1000), 'Registration Name' (1000), 'Registration Password' (Bvailey57), and 'Concurrent Registrations' (1). The 'Caller ID' field is also set to 1000. The 'SIP Server 1' section shows the 'Server Host' as 'business.cloudpbx.yeastar.cc' and the 'Port' as '10001'.

5. Haga clic en **Confirmar**.

Si la extensión está registrada, puede ver que el Estado del registro muestra "Registrado" en la página **Cuenta**.

Configurar troncales VoIP

Para realizar y recibir llamadas a través de un trunk de VoIP, debe comprar una cuenta de VoIP del proveedor de VoIP y registrar la cuenta en la PBX.

Crear un trunk de pares VoIP - General

Si su proveedor de VoIP no está incluido en la lista de proveedores de VoIP compatibles, y el ITSP solo proporciona una dirección IP o dominio para su cuenta de VoIP comprada, puede configurar un Peer Trunk en la PBX VoIP de la serie S de Yeastar.

Suponga que compró un trunk SIP del ITSP y la información del trunk se muestra como se muestra a continuación. Presentaremos cómo configurar un Peer Trunk de acuerdo con la información del trunk.

Dirección del proveedor	peer.sip.com
Protocolo	SORBO
Puerto SIP	5060
Transporte	UDP

1. Vaya a **Configuración** → **PBX** → **Trunks**, haga clic en **Agregar**.
2. En el campo **Nombre**, escriba un nombre del Trunk.
3. En la lista desplegable **Seleccionar país**, seleccione **General**.
4. En la lista desplegable Tipo de trunk, seleccione **Trunk del mismo nivel**.
5. Introduzca la información del trunk proporcionada por el proveedor de VoIP.
 - **Nombre de host/IP:** Introduzca la dirección IP o el dominio del proveedor de VoIP (por ejemplo, *peer.sip.com*).
 - **Dominio:** Introduzca la dirección IP o el dominio del proveedor de VoIP (por ejemplo, *peer.sip.com*).
6. Configure otros ajustes de troncales de VoIP según sus necesidades.
7. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Puede comprobar el estado del trunk en **PBX Monitor**. Si el estado del trunk muestra , el trunk está listo para su uso.

Agregar una ruta saliente [Para permitir a los usuarios realizar llamadas salientes a través de trunk, debe configurar al menos una ruta saliente en la PBX.]

Agregue una ruta de entrada [Para recibir llamadas externas en La PBX VoIP de la serie S de Yeastar, debe configurar al menos una ruta de entrada.]

Configurar números DOD para VoIP Trunk [Direct Outward Dialing (DOD) es un servicio del proveedor de VoIP. Permite que varios usuarios de extensiones dentro de un sistema PBX realicen una llamada saliente directamente y muestra el mismo identificador de llamadas al destinatario de la llamada. El DOD se usa a menudo junto con la marcación directa hacia adentro (DID).]

Crear un trunk de registro de VoIP - General

Si su proveedor de VoIP no está incluido en la lista de proveedores de VoIP compatibles y tiene una cuenta de VoIP con nombre de usuario y contraseña, puede configurar un trunk de registro en Yeastar S-Series VoIP PBX.

Suponga que compró un trunk SIP del proveedor de VoIP y la información del trunk se muestra como se muestra a continuación. Presentaremos cómo configurar un trunk de registro de acuerdo con la información del trunk.

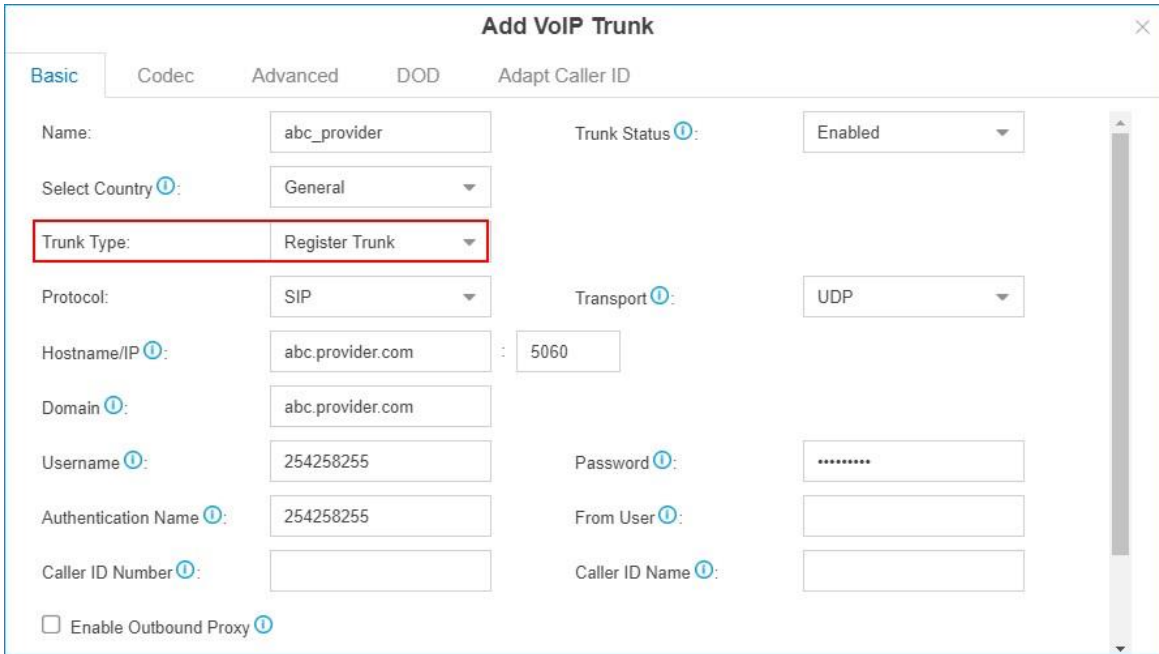
Dirección del proveedor	abc.provider.com
Protocolo	SORBO
Puerto SIP	5060
Transporte	UDP
Nombre de usuario	254258255
Autenticar nombre	254258255
Contraseña	05JsOmsIS54SYh
Números DID proporcionados	5503301 / 5503302 / 5503303

1. Vaya a **Configuración** → **PBX** → **Trunks**, haga clic en **Agregar**.
2. En el campo **Nombre**, escriba un nombre de trunk.
3. En la lista desplegable **Seleccionar país**, seleccione **General**.
4. En la lista desplegable Tipo de trunk, seleccione **Registrar trunk**.
5. Ingrese la información del trunk que proporciona el proveedor de VoIP:
 - **Nombre de host/IP:** Introduzca la dirección IP o el dominio del proveedor de VoIP (por ejemplo, *abc.provider.com*).
 - **Dominio:** Introduzca la dirección IP o el dominio del proveedor de VoIP (por ejemplo, *abc.provider.com*).
 - **Nombre de usuario:** Introduzca el nombre de usuario para registrarse en el proveedor de VoIP (por ejemplo, *254258255*).
 - **Contraseña:** Introduzca la contraseña asociada al nombre de usuario (por ejemplo, *05JsOmsIS54SYh*).
 - **Autenticar:** Introduzca el nombre de autenticación para registrarse en el proveedor de VoIP (por ejemplo, *254258255*).
 - **Desde usuario:** Introduzca el mismo nombre **que Nombre de usuario** (por ejemplo, *254258255*).
6. Si el número DID del trunk es diferente del nombre de autenticación del trunk, debe establecer el número DID.
 - a. Haga clic en la pestaña **Avanzado**, ingrese los **números DID** que proporciona el proveedor de VoIP (por ejemplo, *5503301*).

- b. Seleccione la casilla de verificación de **Nombre DNIS**, ingrese un nombre DNIS para el número DID.

Cuando los usuarios llaman al número DID, el nombre DNIS se mostrará en el teléfono que suena.

- c. Haga clic  y repita los pasos i-ii para agregar otros números DID.



7. Configure otros ajustes de troncales de VoIP según sus necesidades.

8. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Puede comprobar el estado del trunk en **PBX Monitor**. Si el estado del tronco muestra , el trunk está listo para su uso.

Agregar una ruta saliente [Para permitir a los usuarios realizar llamadas salientes a través de trunks, debe configurar al menos una ruta saliente en la PBX.]

Agregue una ruta de entrada [Para recibir llamadas externas en La PBX VoIP de la serie S de Yeastar, debe configurar al menos una ruta de entrada.]

Configurar números DOD para VoIP Trunk [Direct Outward Dialing (DOD) es un servicio del proveedor de VoIP. Permite que varios usuarios de extensiones dentro de un sistema PBX realicen una llamada saliente directamente y muestra el mismo identificador de llamadas al destinatario de la llamada. El DOD se usa a menudo junto con la marcación directa hacia adentro (DID).]

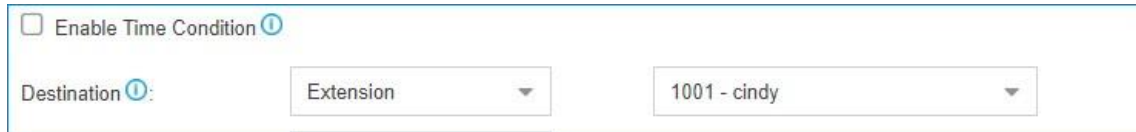
Recibir llamadas entrantes

Cuando una llamada llega a la PBX desde afuera, PBX necesita saber a dónde dirigirla. La llamada entrante se puede dirigir a una extensión, un grupo de llamadas, una cola o una recepcionista digital (IVR), etc. Para este propósito, debe configurar rutas entrantes en la PBX.

1. Vaya a **Configuración** → **PBX** → **Control de llamadas** → **Rutas entrantes**.
2. Haga clic  para editar la ruta de entrada predeterminada.
3. En el campo **Trunks de miembro**, haga doble clic en el trunk deseado en el cuadro **Disponible**, el trunk aparecerá en el cuadro **Seleccionado**.



4. En el campo **Destino**, seleccione un destino para la ruta de entrada (por ejemplo, la extensión 1001).



5. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Cuando una persona llama en el troncal seleccionado "cloudcall", la llamada se dirigirá a la extensión 1001.

Realizar llamadas salientes

Las rutas de salida se utilizan para especificar qué números pueden salir de una ruta en particular. Cuando se realiza una llamada, el número real marcado por el usuario se compara con los patrones de marcado en cada ruta (de mayor a menor prioridad) hasta que se encuentra una coincidencia. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se produce un error en la llamada. Si el número marcado coincide con un patrón en más de una ruta, solo se utilizan las reglas con la prioridad más alta en la ruta.

La ruta de salida predeterminada (con patrón de marcado x.) en la PBX permitirá cualquier número saliente. Puede hacer llamadas salientes como lo hace normalmente en su teléfono.

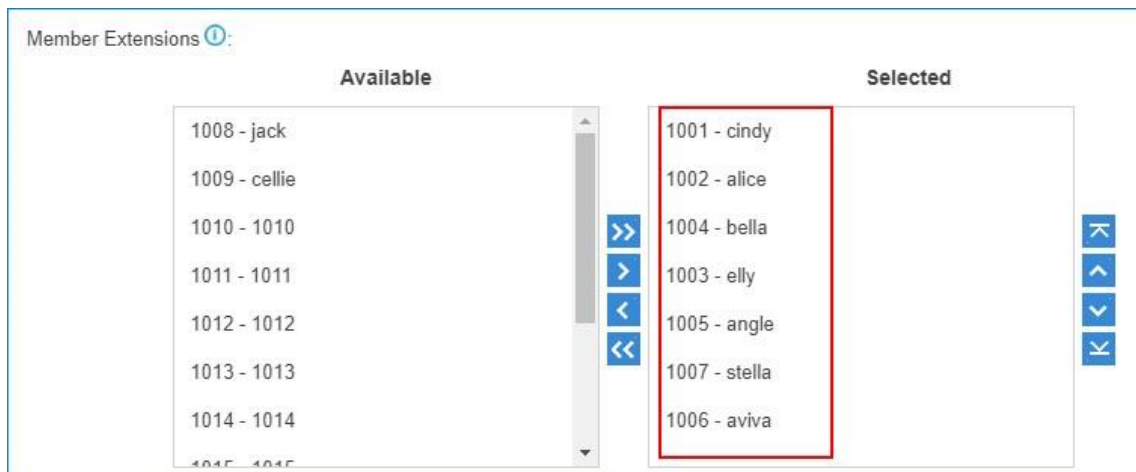
1. Vaya a **Configuración→ PBX→Control de llamadas→ Rutas salientes**.
2. Haga clic  para editar la ruta de entrada predeterminada.
3. En el campo **Trunks de miembro**, haga doble clic en el trunk deseado en el cuadro **Disponible**, el trunk aparecerá en el cuadro **Seleccionado**.

Los usuarios solo pueden usar el trunk seleccionado para realizar llamadas salientes a través de esta ruta.



4. En el campo **Extensiones de miembro**, haga doble clic en las extensiones deseadas en el cuadro **Disponible**, las extensiones aparecerán en el cuadro **Seleccionado**.

Solo los usuarios de la extensión seleccionada pueden realizar llamadas salientes a través de esta ruta.



5. Haga clic en **Guardar y aplicar**.

Ahora, los usuarios de la extensión seleccionada pueden realizar llamadas salientes a través de esta ruta.